



Nomor : 1496/VI-08/0426
Hal : Permohonan Dukungan Implementasi
Edukasi Faskes Terpadu (EDUFAST)

Yogyakarta, 20 April 2026

Yth. Pimpinan Mitra Fasilitas Kesehatan
BPJS Kesehatan Kantor Cabang Yogyakarta
di
Tempat

Pertama-tama, kami sampaikan terima kasih atas kerja sama yang baik dalam penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Dalam ekosistem JKN, BPJS Kesehatan dan fasilitas kesehatan memiliki peran yang saling melengkapi untuk bersama-sama berupaya menghadirkan layanan yang berorientasi pada kebutuhan peserta.

Sebagai salah satu upaya meningkatkan kepercayaan publik pada Program JKN, BPJS Kesehatan mengharapkan dukungan dari fasilitas kegiatan melalui Edukasi Faskes Terpadu (EDUFAST). EDUFAST merupakan penyampaian informasi yang akurat, terintegrasi dan terstruktur dari fasilitas kesehatan kepada peserta JKN maupun masyarakat luas. Melalui EDUFAST, fasilitas kesehatan diharapkan mampu mengoptimalkan kanal komunikasi, termasuk media sosial, sebagai sarana edukasi kepada publik.

Hal ini sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama antara BPJS Kesehatan dengan Fasilitas Kesehatan yang memuat klausul mengenai komitmen fasilitas kesehatan untuk “menyediakan dan mengelola akun media sosial resmi secara profesional, transparan, dan akuntabel sesuai ketentuan perundang-undangan”. Sehubungan dengan hal tersebut, maka perlu kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Fasilitas kesehatan diharapkan mendukung implementasi EDUFAST dengan membuat akun media sosial resmi (Instagram, Tiktok, dan/atau Facebook), menginformasikan nama akun media sosial resmi dan PIC pengelola media sosial kepada BPJS Kesehatan, serta memanfaatkan dan mengelola secara aktif media sosial.
2. Fasilitas kesehatan diharapkan membuat 1 (satu) konten EDUFAST per bulan. Tujuan konten ini antara lain, menyebarluaskan informasi, edukasi, promosi layanan fasilitas kesehatan, permintaan informasi, dan penanganan keluhan atau pengaduan peserta JKN, serta publikasi hal-hal positif yang mendukung peningkatan pemahaman masyarakat terhadap Program JKN.
3. Konten EDUFAST diharapkan menggunakan bahasa yang sederhana, mudah dimengerti, tidak multitafsir, dan tidak mengandung unsur SARA (Suku, Agama, Ras, dan Antargolongan). Pembuatan konten EDUFAST tersebut dihimbau untuk tidak mengganggu waktu pelayanan dan tidak mengurangi kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat.
4. Berikut alternatif tema atau materi yang dapat digunakan fasilitas kesehatan dalam pembuatan konten EDUFAST, antara lain:
 - a. Alur pelayanan di fasilitas kesehatan
 - b. Kriteria pelayanan gawat darurat di fasilitas kesehatan
 - c. Sistem antrean *online* Aplikasi Mobile JKN di fasilitas kesehatan
 - d. Pelayanan Atas Permintaan Sendiri (APS) tidak dijamin

- e. Pengelolaan permintaan informasi dan penanganan keluhan peserta JKN di fasilitas kesehatan
 - f. Skrining Riwayat Kesehatan
 - g. Edukasi promotif dan preventif dalam Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) dan Program Rujuk Balik (PRB)
 - h. Edukasi gaya hidup sehat
 - i. Program atau inovasi dari fasilitas kesehatan untuk kemudahan dan kenyamanan akses layanan kesehatan bagi peserta JKN
5. Konten EDUFAST yang diproduksi oleh fasilitas kesehatan dapat ditayangkan melalui akun media sosial masing-masing dan dikolaborasikan dengan akun @bpjscabangyogyakarta dan @bpjswilayah6jatengdiy.
6. Dalam pengelolaan permintaan informasi dan penanganan keluhan atau pengaduan peserta JKN pada media sosial fasilitas kesehatan yang memerlukan verifikasi atau klarifikasi dari BPJS Kesehatan, dimohon dapat didokumentasikan melalui Aplikasi SIPP, agar penanganan keluhan atau pengaduan tersebut dapat segera ditindaklanjuti sesuai ketentuan yang berlaku.
7. Fasilitas kesehatan dapat mengirimkan **daftar nama akun media sosial resmi dan PIC pengelola media sosial** paling lambat **tanggal 24 April 2026** dan melaporkan implementasi EDUFAST setiap bulannya **melalui *link*** berikut:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/118UPMRDCgHbt8ZfbhwC8MAogWENIE7V6eiehQwvokzl/edit?usp=sharing>
8. Untuk koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi narahubung **Sdri. Lintang Andini (08111-002-007)**.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Kepala Cabang

^

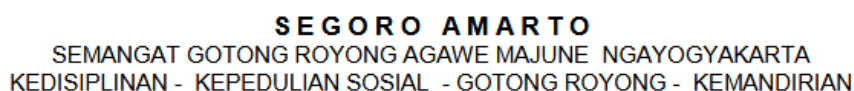
M. Idar Aries Munandar



Jalan Kenari 56, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55165
Telepon (0274) 556919, 515865, 562682; Faksimile (0274) 555013
Laman bkpsdm.jogjakota.go.id; Pos-el bkpsdm@jogjakota.go.id

20 April 2026

Sarwanto, S.I.P., M.M.
Pembina Utama Muda (IV/c)





မိမိကတော့အသက် ၁၈ နှစ်ပါ။ အခုဆိုရင် ကျွန်ုပ်တို့အဖေအမေနှစ်ယောက်လည်း

Jalan Kenari 56, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55165
Telepon (0274) 551230, 515865, 562682, 552161, 555242, 520332 FAX, 561270
Laman dinkominfo.jogjakota.go.id; Pos-el kominfosandi@jogjakota.go.id

Nomor : 500.12.2/0908 17

Sifat : Biasa

Lampiran :

Hal : Permintaan Penyampaian Nomor Layanan WhatsApp/Helpdesk/Hotline
Perangkat Daerah/Unit Kerja

17 April 2026

Yth. Kepala Perangkat Daerah/Unit Kerja
di
Kota Yogyakarta

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik serta mempermudah komunikasi antara masyarakat maupun pegawai dengan perangkat daerah/unit kerja di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta, Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Kota Yogyakarta bermaksud melakukan pendataan dan rekapitulasi Nomor Layanan WhatsApp/Helpdesk/Hotline yang dimiliki oleh masing-masing perangkat daerah/unit kerja.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/ibu perangkat Daerah/unit kerja untuk dapat menyampaikan nomor layanan berupa **nomor WhatsApp/Helpdesk/Hotline yang dimiliki**, khususnya nomor selain ekstensi 3 dan 6 digit yang telah terintegrasi pada laman telepon.jogjakota.go.id/ serta diakses melalui Jaringan Intranet Pemerintah Kota Yogyakarta.

Adapun data yang diminta agar disampaikan meliputi:

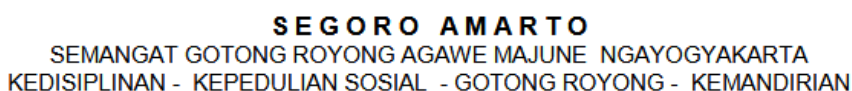
1. Nama Perangkat Daerah/Unit Kerja
2. Jenis Layanan (WhatsApp/Helpdesk/Hotline)
3. Nomor Layanan
4. Keterangan (jika diperlukan)

Data tersebut dapat dikirimkan paling lambat 28 April 2026 melalui tautan formulir s.id/DataTelpYK26, untuk informasi lebih lanjut terkait hal tersebut di atas dapat menghubungi Bidang Persandian dan Telekomunikasi Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta di **Ekstensi 150** atau **Helpdesk 08112947788**.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Dinas,

Ignatius Trihastono, S.Sos., M.M.
Pembina Utama Muda (IV/c)





Nomor : 1375/VI-08/0426
Hal : Undangan

Yogyakarta, 10 April 2026

Yth. 1. Direktur FKRTL/ Pimpinan Klinik Utama Wilayah Kota Yogyakarta

2. Kepala/ Pimpinan FKTP Wilayah Kota Yogyakarta

di

Yogyakarta

Dalam rangka meningkatkan pelayanan dan capaian kepatuhan FKRTL dan FKTP Mitra BPJS Kesehatan Cabang Yogyakarta terhadap kontrak kerjasama, bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk dapat hadir pada acara Pertemuan Koordinasi Alur Rujukan dan Konsultasi, yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Senin, 13 April 2026
Waktu : 13.00 WIB – selesai
Agenda : Pertemuan Koordinasi Alur Rujukan dan Konsultasi
Rooms : Meeting ID : 857 0395 7801
Passcode : yanfaskes

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Cabang

^

M.Idar Aries Munandar

HR/sn/PK.01



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

DINAS KESEHATAN

Ministry of Health

Alamat : Jalan Gondosuli No. 6 Yogyakarta 55165, Telepon: (0274) 563153

Pos-el: dinkes@jogjaprovo.go.id, Laman: dinkes.jogjaprovo.go.id

Nomor : B/300.1.6/1099/D13
Sifat : Biasa
Lampiran: satu berkas
Hal : Undangan Pertemuan Penguatan
Kapasitas HAM bagi ASN Dinas Kesehatan
secara Luring

14 April 2026

Yth.Bapak/ Ibu
(sebagaimana terlampir)

Dengan hormat,

Dalam rangka memberikan pemahaman yang lebih dalam mengenai Hak Asasi Manusia dalam pelaksanaan tugas keseharian, Dinas Kesehatan DIY bermaksud mengadakan pertemuan penguatan kapasitas HAM bagi ASN.

Adapun kegiatan akan dilaksanakan secara *blended meetings* pada
hari, tanggal : Kamis, 16 April 2026
pukul : 09.00 s.d. selesai
tempat : Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta
Jl. Gajah Mada No.67, Purwokinanti, Pakualaman,
Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55166
acara : Pertemuan Penguatan Kapasitas HAM

Atas perhatian Bapak/Ibu/Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Hormat kami,

Kepala Dinas Kesehatan,



dr. Gregorius Anung Trihadi, M.P.H.

Dinas Kesehatan DIY tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat bukti pelanggaran tersebut, silakan laporkan melalui *Hotline* : 08112764800 ,
Email : dinkes@jogjaprovo.go.id atau *Website* : dinkes.jogjaprovo.go.id.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran Surat Undangan
Nomor : B/300.1.6/1099/D13
Tanggal : 14 April 2026

I. DAFTAR PEJABAT/PEGAWAI YANG DIUNDANG (LURING)

A. Dinas Kesehatan DIY

1. Kepala Dinas Kesehatan DIY
2. Direktur RSJ Grhasia Dinas Kesehatan DIY
3. Direktur RSP Respira Dinas Kesehatan DIY
4. Kepala Bapel Jamkessos Dinas Kesehatan DIY
5. Kepala Bapelkes Dinas Kesehatan DIY
6. Kepala BLKK Dinas Kesehatan DIY
7. Pejabat Pengelola Layanan Medis RSP Respira
8. Pejabat Pengelola Layanan Medis RSJ Grhasia
9. Pejabat Pengelola Kepegawaian RSP Respira
10. Pejabat Pengelola Kepegawaian RSJ Grhasia
11. Sekretaris Dinas Kesehatan DIY
12. Kepala Sub Bagian Umum Dinas Kesehatan DIY
13. Kepala Bidang P2P Dinas Kesehatan DIY
14. Kepala Seksi Pencegahan Penyakit dan Penyehatan Lingkungan Dinas Kesehatan DIY
15. Kepala Seksi Pengendalian Penyakit Dinas Kesehatan DIY
16. Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan
17. Kepala Seksi Sumber Daya Manusia Kesehatan Dinas Kesehatan DIY
18. Kepala Seksi Farmasi, Makanan dan Minuman Dinas Kesehatan DIY
19. Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan DIY
20. Kepala Seksi Standarisasi Dinas Kesehatan DIY
21. Kepala Seksi Kegawatdaruratan Dinas Kesehatan DIY
22. Kepala Bidang Kesehatan Masyarakat Dinas Kesehatan DIY
23. Kepala Seksi Kesehatan Keluarga, Gizi dan Kesehatan Jiwa Dinas Kesehatan DIY
24. Kepala Seksi Promosi Kesehatan dan Tata Kelola Kesehatan Masyarakat Dinas Kesehatan DIY
25. Pejabat fungsional Dinas Kesehatan DIY
26. Ketua Tim Kerja Program
27. Ketua Tim Kerja Keuangan

B. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten/ Kota

1. Kepala Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta
2. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul
3. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo
4. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Gunung Kidul
5. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman

C. Direktur RSUD Kab/ Kota

1. Direktur RS Jogja
2. Direktur RSUD Panembahan Senopati
3. Direktur RSUD Wates

4. Direktur RSUD Wonosari
5. Direktur RSUD Sleman

SUSUNAN ACARA

No	Waktu	Kegiatan	Keterangan	Penanggung Jawab
1	08.30 – 09.00	Registrasi Peserta		Tim Acara
2	09.00 – 09.05	Pembukaan	- Narasi dari MC - Menyanyikan Lagu Indonesia Raya - Menyanyikan Lagu Mars KemenHAM - Pembacaan Doa	- MC - Tim IT
3	09.05 – 09.10	Sabutan dari Kanwil Kementerian HAM Jawa Tengah	Kepala Kantor Wilayah Kementerian HAM Jawa Tengah Mustafa Beleng, S.H., M.H	MC
5	09.10 – 09.15	Foto Bersama		MC
7	09.15 – 10.00	Paparan dari Kanwil Kementerian HAM Jawa Tengah	Kepala Kantor Wilayah Kementerian HAM Jawa Tengah Mustafa Beleng, S.H., M.H	Moderator
8	10.00 – 11.00	Paparan dari Dinas Kesehatan DIY	Kepala Dinas Kesehatan DIY dr. Gregorius Anung Trihadi, M.PH.	Moderator
10	11.00 – 12.00	Paparan dari Dinas Kesehatan DIY	Direktur Rumah Sakit Jiwa Grhasia dr.Akhmad Akhadi, M.P.H.	Moderator
	12.00 – 13.00	Ishoma		
11	13.00 – 13.30	Sesi Tanya Jawab	Peserta	Moderator
12	13.30	Penutup	Kantor Wilayah	

Kepala Dinas Kesehatan,



dr. Gregorius Anung Trihadi, M.P.H



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KEMANTREN JETIS
KELURAHAN GOWONGAN

Jalan Gowongan Lor, Penumping JT 3/210, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55232
Telepon (0274) 547318; Faksimile (0274) 547318
Laman gowongankel.jogjakota.go.id; Pos-el gowongan@jogjakota.go.id

Nomor : 400.14.4.3/078
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan Pindah Kantor

2 April 2026

Yth. Kepala OPD/Unit Kerja/BUMD Pemerintah Kota Yogyakarta
di
Yogyakarta

Dengan hormat,

Sehubungan dengan telah selesainya pembangunan gedung Kantor Baru Kelurahan Gowongan Kemantren Jetis Kota Yogyakarta, maka bersama ini kami sampaikan informasi perpindahan kantor terhitung mulai hari Rabu tanggal 1 April 2026 sebagai berikut:

Kantor Lama	Kantor Baru
Jalan Gowongan Lor, Penumping JT 3/210, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55232	Jalan Gowongan Lor No.9 RT.20 RW.04, Gowongan, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55232

Dengan adanya perpindahan ini, segala hal yang berkaitan dengan layanan, surat menyurat dan keperluan administratif lainnya harap ditujukan ke alamat baru tersebut.

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Lurah,

Tika Adriatiavita Wijayawati Pangarso, S.H.
Penata Tingkat I (III/d)



SEGORO AMARTO
SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJUNE NGAYOGYAKARTA
KEDISIPLINAN - KEPEDULIAN SOSIAL - GOTONG ROYONG - KEMANDIRIAN